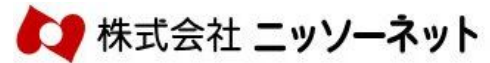


介護業界初



福祉の人材派遣・育成のニッソーネット  
**介護資格講座に『接遇・マナー研修』導入**  
 ～5月からホームヘルパー2級講座 全コースに～

福祉の人材派遣および育成を行う株式会社ニッソーネット(本社:大阪市北区、東京支社:新宿区西新宿、代表取締役 山下 謹吾、以下ニッソーネット)は、運営する介護資格講座のうち、5月以降にスタートするホームヘルパー2級講座全てに介護業界で初めて「接遇・マナー研修」を導入いたします。

社会の高齢化が進む中、ますます介護の現場で働く人材へのニーズが高まっています。今後は介護施設もよりグレード化、多様化し、その選択肢も広がると思われます。それに伴い、施設内で働くスタッフに対する利用者の要求レベルも少しずつ変化していくことが考えられます。高級施設であれば、スタッフの接遇・マナーが重要な選択のポイントとなるでしょう。

そこで、ニッソーネットが運営する介護教室「ほっと倶楽部」では、ホームヘルパー(訪問介護員)2級講座のカリキュラムに「接遇・マナー研修」のプログラムを導入することにいたしました。4月より一部の教室で試験的に導入し、受講生たちの意見を取り入れながら、介護従事者が遭遇するさまざまな場面に応じた、独自のカリキュラムを完成させました。介護の対象者となる高齢者だけでなく、その家族や接触する全ての人たちに適切な対応ができるような内容となっています。5月以降スタートのコースには全て導入し、更に内容の改善を図ってまいります。

■ 講座の概要

講座名: ホームヘルパー2級講座(通信コース・通学コース)

受講料: [通信コース] 69,800円(一括、分割払い・税込) ※テキスト代別途5,000円

[通学コース] 79,800円(一括、分割払い・税込) ※テキスト代別途5,000円

割引・優待制度: 受講生紹介割引、人材派遣登録割引、資格取得支援制度、教育訓練給付制度、母子家庭自立支援給付制度等があります。

※ 上記講座の他、介護職員基礎研修 介護福祉士受験対策講座 ケアマネジャー受験対策講座も運営しております。

※ 詳しくはニッソーネットHPにてご確認ください。 ⇒ <http://www.nissonet.co.jp/club/helper.html>

■ ニッソーネット介護資格講座の特徴

～働きながら学べる資格取得支援制度～

ニッソーネットの介護教室「ほっと倶楽部」では、ニッソーネット派遣スタッフとして勤務した就業時間数に応じて、「ほっと倶楽部」で支払った受講料を最大100%キャッシュバックする制度があります。※一部上限あり

介護現場で働くスタッフの資格取得から就業までをトータルにサポートすることによって、スタッフの学習・就業両面においてのモチベーションアップにつなげています。



<介護教室「ほっと倶楽部」 受講風景>

## ■ 接遇・マナーカリキュラム(基本事項)

1. 服装(身だしなみ)
2. 姿勢と挨拶
3. 言葉づかいと態度
4. グループワーク(ロールプレイ)

<介護教室「ほっと倶楽部」 実習の様子>



## ■ 今後の展望

介護職の約4割が1年未満、約8割が3年未満で離職しており、同じ介護職でもホームヘルパーより高齢者施設介護職の方が正社員・非正社員ともに離職率が高く、従業員20人未満の小規模な事業所ほど職員の入れ替わりが激しい事が明らかになっています。(2007年7月介護労働安定センター 実態調査まとめ)

小規模な事業所では、研修の専門員などの配置は難しく、なかなか介護職の研修にまで手が回らないのが実情です。当社では、この「接遇・マナー研修」の導入により、まずは介護職の質の向上を目指し、高齢者施設を中心に安定した人材の供給を図ってまいります。今後は、介護スキルアップセミナーの開催や、高齢者施設介護職向けの研修受託業務等も視野に入れ、介護職のレベルアップに貢献していく所存です。

2008年度は、福祉の総合人材サービスとして、売上高26億円を目指します。

以上

## 【ご参考】 介護保険制度における介護従事者の資格

### ●介護福祉士 <国家資格>

介護福祉士とは、介護の国家資格として1987年に設けられたもの、専門的な知識と技術を持ち、認知症や寝たきりの老人や障害があるために日常生活が困難な人々に対し、入浴、食事、排泄等の介護を行い、ご本人や介護者(家族など)に対して、介護に関する指導を行う資格です。

### ●介護職員基礎研修 <上級レベル>

厚生労働省は介護職員の任用資格を、介護福祉士に一本化をはかる方針を示しています。その段階的な移行に向け、ホームヘルパー資格から介護職員基礎研修へと資格が引き上げられる予定です。ホームヘルパー1級より上位の資格であり、サービス提供責任者として働くことができます。

### ●訪問介護員(ホームヘルパー)1級 <中級レベル>

ホームヘルパー2級の上位資格で、介護のサービスを提供する責任者などが取得するものです。平成24年度を目途に介護職員基礎研修に一元化される予定です。

### ●訪問介護員(ホームヘルパー)2級 <初級レベル>

確かな介護知識と技術を身に付ける介護サービスの入門的資格です。資格を取得すると、家族介護、施設内介護にとどまらず、介護タクシーの運転手など幅広い場での活躍が可能となります。

## 【会社概要】

社名：株式会社ニッソーネット U R L：<http://www.nissonet.co.jp/>  
所在地：〔本社〕〒530-0012 大阪市北区芝田1-4-14 芝田町ビル2F  
TEL:06-6375-2111(代) FAX:06-6375-1717  
〔東京支社〕〒163-0634 東京都新宿区西新宿1-25-1 新宿センタービル34F  
TEL:03-5339-0345 FAX:03-5339-0346  
代表者：代表取締役 山下 謹吾 設立：1999年9月  
資本金：1,000万円 売上高：19億(2008年1月期)  
従業員数：75名(2008年4月末現在) 派遣稼働数：1,010名(2008年3月末現在)

親会社：株式会社ニッソーサービス  
資本金3,000万円、売上高113億円(2008年1月期)、従業員数2,090人(2008年4月)、  
事業内容＝自動車、電子部品等の技術開発・製造業務への人材派遣・業務請負業

### <本件に関するお問合せ>

株式会社ニッソーネット 福祉事業部 大西  
TEL: 0120-51-8739 E-mail: [onishi@nissonet.co.jp](mailto:onishi@nissonet.co.jp)