

介護人材のスキル不足、高離職率の改善をサポート 『介護事業者支援サービス』1月下旬より営業スタート！ 「介護職員基礎研修」受講料半額、介護セミナーは無料で参加可能！

福祉の人材サービスおよび育成を行う株式会社ニッソーネット(本社:大阪市北区、代表取締役 山下 謹吾)は、離職率が高く、人材確保・育成に悩む介護事業者を対象に、人材のスキルアップをサポートすることで、定着率を促す「介護事業者支援サービス」を1月下旬より開始いたします。ニッソーネットが運営する介護教室「ほっと倶楽部」で実施している研修やセミナーを特別価格、または無料で提供し、福祉・介護の教育機関として人材育成により一層力を入れてまいります。

■「介護事業者支援サービス」開始の背景

◇改善の傾向が見られない離職率

介護業界の人材不足、失業率低下対策のために政府では様々な施策を実施してきました。一時的な充足感はあるものの、右の調査結果を見ると介護求職者と介護事業者のミスマッチによる離職率は依然高い状態であり、特に**離職者の75.5%が3年未満で離職していることがわかります。**(前年度の調査では74.7%)

◇介護事業者が抱える人材育成の問題点

同調査によると、人材育成の取組みにあたっての問題点として以下の事柄が挙げられています。

- ・人材育成のための時間がない
- ・採用時期が別々で効率的な育成ができない
- ・人材育成のための費用に余裕がない

このように人材が定着せず専門性が向上しにくい介護現場において、ニッソーネットでは、全営業所に併設されている介護教室「ほっと倶楽部」の実績を活かし、「介護職員基礎研修」*や介護に関するセミナーを顧客である介護事業者へ特別価格、または無料で提供するサービスを開始することになりました。特に「介護職員基礎研修」は、介護従事者のスキルアップとして必要性を訴えると同時に、質の高い訓練を提供することで、介護従事者の質的向上を図ってまいります。

※「介護職員基礎研修」について

厚生労働省は、介護職員の任用資格を介護福祉士に一本化する方針を示しており、その段階的な移行に向け、ホームヘルパー資格から「介護職員基礎研修」へと資格が引き上げられる予定です。

「介護職員基礎研修」は、介護福祉士とホームヘルパー1級の間位置づけられており、この研修を修了すると、サービス提供責任者として働くことができます。

※ 1年間の採用率・離職率 (%)

	採用率	離職率	増加率	離職者の内		
				1年未満の者	1年以上3年未満の者	
2職種合計 (訪問介護員、介護職員)	22.6	18.7	3.9	39.0	36.5	
就業形態別	正社員	22.3	18.5	3.7	32.7	39.7
	非正社員	22.8	18.9	3.9	43.2	34.4
	常勤労働者	33.4	25.1	8.3	49.8	33.2
	短時間労働者	19.8	17.1	2.7	40.4	34.9
	うち訪問介護員登録ヘルパー	10.4	11.4	-1.0	25.5	40.2
職種別	訪問介護員	13.4	13.9	-0.5	26.2	39.9
	介護職員	28.6	21.9	6.7	44.4	35.1

↓
(計)
75.5%

財団法人介護労働安定センター 介護労働実態調査 (平成20年度版)

【介護保険制度における介護従事者の資格】

<国家資格>	介護福祉士
<上級レベル>	介護職員基礎研修
<中級レベル>	訪問介護員(ホームヘルパー)養成研修1級課程
<初級レベル>	訪問介護員(ホームヘルパー)養成研修2級課程

平成20年2月厚生労働省老健局資料より抜粋

■ サービス概要

◆対 象： ・ニッソーネットの人材派遣サービスを1名以上利用している介護施設・デイサービス
・介護教室「ほっと倶楽部」の実習生(ホームヘルパー2級・介護職員基礎研修)を1名以上受け
入れている介護施設・デイサービス・訪問介護事業所

◆内 容:

①「介護職員基礎研修」講座の割引

150時間コース(ホームヘルパー2級修了者で実務経験1年以上の方が対象)

通常受講料 98,000円(税込)/名⇒**半額の49,000円(税込)/名** ※別途テキスト代10,000円(税込)がかかります。

②福祉総合セミナーの**無料**参加

介護教室「ほっと倶楽部」では、介護経験者向け、介護初心者向け、看護師向けなど様々なテーマのセミナーを毎月実施しています。スキルアップや基礎知識の確認など目的に応じて参加することが可能です。

通常参加料 3,000円～5,000円⇒**無料**

③接客・マナー研修の**無料**参加

ホームヘルパー2級講座に設定している接客・マナー研修が無料で受けられます。ニッソーネット独自の接客・マナー研修は、名刺の渡し方・敬語の使い方・気配り・接客態度などビジネスマナーと接客の基礎知識を身につけることができます。受講生からも好評で、当社が実施したアンケートでは、施設からのニーズが高いという結果が出ています。



(接客・マナー研修の様子)

◆実施期間： 2010年2月1日受講(開始)日～7月31日受講(開始)日

■ 今後の展望

教育研修と人材サービスの一体的サービスを提供することで他社との差別化を図り、新規顧客獲得や既存顧客の長期契約を促し、新規・継続合わせて100施設に本サービスを提供することを目指していきます。また、「介護職員基礎研修」が通常料金の半額で受講できることで受講者を拡大させ、介護従事者の質的向上にも貢献していきたいと考えております。

< 今後開催予定の総合福祉セミナー >

1月 「感染症予防 ～感染症に負けない予防法～」

2月 「口腔ケア ～口から食べる喜びを～」、「大塚洋先生の介護技術講習会 ～寝返りと起上がり～」
「タクティールケアってなに？」

3月以降も様々なセミナーを実施いたします。 詳細⇒<http://www.nissonet.co.jp/club/seminar/index.html>

【介護教室「ほっと倶楽部」の取組みと実績】

「ほっと倶楽部」では、様々な資格講座やセミナーを開催し、介護の人材育成を行っています。

●資格講座：ホームヘルパー2級講座、介護職員基礎研修、介護福祉士、ケアマネジャー対策講座など

●介護セミナー：認知症の方への対応、リスクマネジメントなど

介護スタッフとして働きながら資格を取得できる、ニッソーネットの「資格取得支援制度」により、毎年1,000名以上の新人介護スタッフを育成し、高齢者福祉施設を中心に派遣・紹介しています。

【会社概要】

株式会社ニッソーサービスの子会社として1999年に設立。介護職を中心とした福祉業界への人材サービスや、シニア人材サービスを行うほか、ホームヘルパーや介護福祉士などの資格講座を実施する「ほっと倶楽部」も運営。

社 名：株式会社ニッソーネット U R L：<http://www.nissonet.co.jp/>

代 表 者：代表取締役 山下 謹吾 設 立：1999年9月

資 本 金：1,000万円 売 上 高：24億(2009年1月期)

従 業 員 数：85名(2009年3月現在)

本 社 所 在 地：大阪市北区芝田1-4-14 芝田町ビル2F TEL:06-6375-2111(代) FAX:06-6375-1717

支 社：南大阪支社、神戸支社、東京支社、横浜支社、さいたま支社

< 本件に関するお問合せ >

株式会社ニッソーネット 広報担当 大西 TEL: 0120-51-8739 E-mail: onishi@nissonet.co.jp