

## 『ニッソーネットのふくし通信』 2021年4月

### 2021年 コロナ禍の介護人材育成と定着について 指導者向けオンライン研修が好調！前年比110%の売上

福祉の人材サービスおよび育成を行う株式会社ニッソーネット(本社:大阪市北区、代表取締役会長兼社長:山下 吾一)は、福祉への関心をより深めていただけるよう、介護・保育等に関する旬の情報や、複雑でわかりにくい各種制度を解説したニュースレター『ニッソーネットのふくし通信』を発信しております。

#### ■ 介護の現場はいま、様々なバックグラウンドの人材が集まっている？！

3月2日に発表した総務省の労働力調査(2021年1月分)によると、完全失業者数は前年同月比38万人増の197万人となりました。就業者数(実数値)は前年同月比50万人減の6637万人となり、産業別に見ると、宿泊・飲食サービス業(39万人減)や卸売・小売業(22万人減)が減少の一方で、医療・福祉(29万人増)は増加しています。業界によって、昨年から続く新型コロナの影響を大きく受けていることがわかります。

コロナ禍で失業された方や働き方を見直す方にとって、介護業界への転職は有効な選択肢の一つとなっています。介護の現場はもともと、「無資格・未経験者」が多い職場でしたが、他業種から人材が流入するなど、その傾向がより顕著に。しかし、他業種から入ってきた人材は景気が良くなると戻ってしまうことを2008年のリーマンショックで経験しているため、今回もコロナが収まり景気が回復すれば、深刻な介護の人材不足に陥ることが予想されます。介護業界にしっかり人材を定着させるためにも、介護事業者は今のうちから対策を取ることが重要です。

#### ■ 指導能力を向上させる“オンライン研修”が好調なワケとは？

ニッソーネットの教育・研修事業では、現在、中間層向けの指導能力向上を目的としたオンライン研修が好調で、2020年度はコロナ禍にもかかわらず、前年比110%の売上となりました。

好調な理由として、前述の通り、新型コロナの影響で介護の現場は「無資格・未経験者」が増えているため、中間層の“指導能力”の必要性が高まっていることが考えられます。介護業界の離職理由のひとつに、指導者ごとに教え方が異なり、それがストレスとなって辞めてしまうことがあります。様々なバックグラウンドを持つ人が増えている今、指導能力の高いリーダーがいないと現場が混乱し、介護サービスの質が落ちてしまう可能性もあります。中間層の指導能力を向上させ、定着に向けた「働きやすい職場づくり」の整備が必要なのです。

#### <現場を強くする、ニッソーネットの階層別能力向上研修>

マネジメント 能力向上研修	【対象者】主任・管理者層または統括的役割を担う方 【コンセプト】中核としてリーダーシップを担う管理者に対し、自己と他者の理解を深めながら、よりよいチームマネジメントに向けて、コミュニケーションスキルの向上や課題解決思考の発展を目指す
指導能力向上研修	【対象者】主任・リーダー層または指導的役割を担う方 【コンセプト】後進育成を担う指導者に対し、根拠をもって指導できるよう専門知識を発展させ、よりよいケアに向けて指導スキルの向上を目指す
基礎能力向上研修	【対象者】全職種・未経験から可 【コンセプト】福祉業界で働く全ての職種に対し、基礎知識を習得することで、現場の課題を共有・理解し、サービスの質の向上を目指す

## ＜オンライン型 指導能力向上研修＞ 受講者の声



同じ場所にいなくても、他施設の職員の意見を聞くことができオンラインならではの良さを感じました！

感染リスクがなく、安心して研修を受けることができよかったです！



## ■ コロナ禍が長期化し、オンライン研修の需要が高まる中、「実務者研修オンラインコース」が、4月20日(火)よりスタート！

「階層別能力向上研修」に限らず、法人様からのオーダー研修はオンライン形式の希望が増えています。複数の施設を持つ法人様は、各施設から受講生が集合することで感染リスクが高まることを懸念しているようです。

ニッソーネットの「実務者研修」\*も、オンラインコースがいよいよ4月20日にスタートいたします。オンラン講義の抵抗感を減らすため、事前の接続テストやオリジナルのZoom操作マニュアルを作成し受講生へ配布する予定です。

今後も感染リスクを気にすることなく、参加できるオンライン型コースの需要が高まっていくと考えられるため、ニッソーネットでは、オンライン研修のラインナップを増やし、対応を進めてまいります。

### ※「実務者研修」とは？

実務者研修は、2012年4月にスタートした資格です。介護福祉士国家試験受験のために、基本知識・技術を学ぶための研修と位置づけられています。2016年度(2017年1月実施)以降の介護福祉士の受験には、実務経験3年に加えて、この実務者研修の修了が必須となりました。

## ＜ニッソーネットの「実務者研修オンラインコース」ポイント＞ (<http://hukushi-hotclub.jp/>)

### ポイント① 「介護過程Ⅲ」の科目(5日間)は、「Zoom」を使用したオンライン講義！

録画ではないライブの授業で、講師との個別のやり取りや同時に受講している仲間とグループワークも行います。オンラインでも緊張感ある講義が受講でき、その場で講師に質問もできます。根拠ある介護を行うために、介護に至るプロセスを理解していきます。

### ポイント② 「医療的ケア」の科目(1日間)は、通学。

#### 自宅最寄の教室に通学し、人体模型シミュレータを使って対面式で実施！

教室にある人体模型や AED 等を使用して実際に手技を行います。講師が手袋の付け方に始まり、一つ一つの手技に対して説明を加えながらデモを行い、ご自身でも体験して正しいケアの方法を実際に学んでいきます。

### ポイント③ 自宅学習課題をもっと手軽に！Eラーニングを導入

Eラーニングとは、インターネットに接続できるスマートフォン、タブレット、パソコンを使用して、課題の解答をネット上で行う学習形式です。

## 「福祉の教室 ほっと倶楽部」サイトリニューアル！

<http://hukushi-hotclub.jp/>

ニッソーネットが運営する「福祉の教室 ほっと倶楽部」サイトがリニューアルしました。「実務者研修」に特化し、法人様向けに、介護の諸テーマ別のセミナーや、リーダークラスの職員様向けの研修についてはオーダー研修で承っております。

### <ほっと倶楽部の特長>

**ほっと倶楽部なら、働きながら無料で講座受講が可能！**

ほっと倶楽部は、介護の資格取得を目指す方、福祉業界で働く方を全力でサポートします。介護のお仕事は無資格・未経験でも就業可能ですが、所有資格の有無や資格の種類によっても給料が違ってきますので、資格取得をおすすめします。ほっと倶楽部なら受講日数が6日間と受講の負担が少なく、働きながら資格取得可能です。またニッソーネットで派遣就業中の方は、無料で講座受講ができる「キャリアアップ応援制度」がありますので、効率よく資格取得が可能です。



The screenshot shows the homepage of the 'ほっと倶楽部' website. At the top, there is a navigation bar with the Nisso Net logo and various menu items. The main banner features a smiling woman in a white lab coat, with text indicating a 91.2% student satisfaction rate and 6-day practical training. Below the banner, there are buttons for '実務者研修のお申込み' and '実務者研修特設講座スケジュール'. A section titled 'ほっと倶楽部の特長' (Features of Hotto Club) is visible, followed by a list of services and a '法人様専用お申込みはこちら' (Click here for corporate special application) button.

### 【会社概要】 <http://www.nissonet.co.jp/company/>

質の高い介護士、看護師、保育士を「人材派遣」「人材紹介」「紹介予定派遣」という形で、高齢者福祉施設、病院、保育所へ提供。また介護資格講座や、介護・保育セミナーを行う「福祉の教室 ほっと倶楽部」も運営しています。

[社名] 株式会社ニッソーネット [代表者] 代表取締役会長兼社長 山下吾一

[設立] 1999年9月 [資本金] 1,000万円 [売上高] 77.2億円(2020年3月期)

[事業内容] 人材サービス事業、教育・研修事業、施設運営事業 [拠点] 18拠点

大阪本社: 大阪府大阪市北区芝田 1-4-14 芝田町ビル 2F TEL:06-6375-2111 FAX:06-6375-1717

東京本社: 東京都新宿区西新宿 1-13-12 西新宿昭和ビル 3F TEL:03-6911-4011 FAX:03-5321-4311

### <本件に関するお問合せ>

- ・株式会社ニッソーネット 堀田(ほった) TEL:0120-982-279 Email:a-hotta@nissonet.co.jp
- ・株式会社アネティ(PR会社) 真壁 TEL:03-6421-7397 Email:makabe@anety.biz