

『ニッソーネットのふくし通信』 2021年9月

<介護の派遣スタッフの最新動向>

**コロナ禍 1年目と2年目で新規登録者の「前職」に変化
2020年「福祉業界以外」が最高6割まで上昇するも
2021年7月には5割未満に減少し、コロナ前の比率に回復**

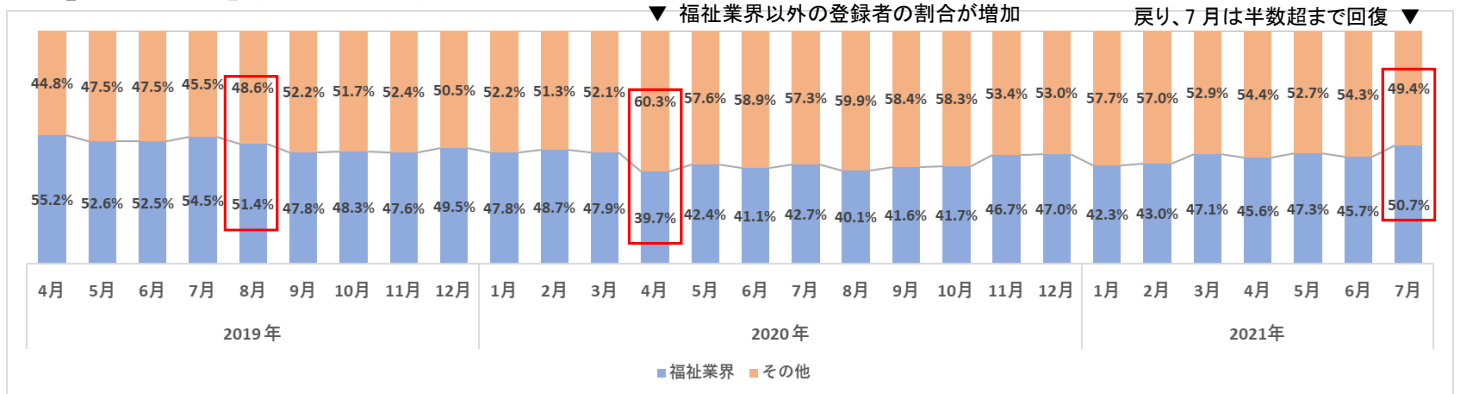
福祉の人材サービスおよび育成を行う株式会社ニッソーネット(本社:大阪市北区、代表取締役会長兼社長:山下 吾一)は、福祉への関心をより深めていただけるよう、介護・保育に関するトレンドや各種制度などを解説したニュースレター『ニッソーネットのふくし通信』を発信しております。今回は、ニッソーネットの介護派遣スタッフ新規登録者のデータをもとに最新の動向をお伝えいたします。

●ニッソーネットの介護派遣スタッフ新規登録者の動向

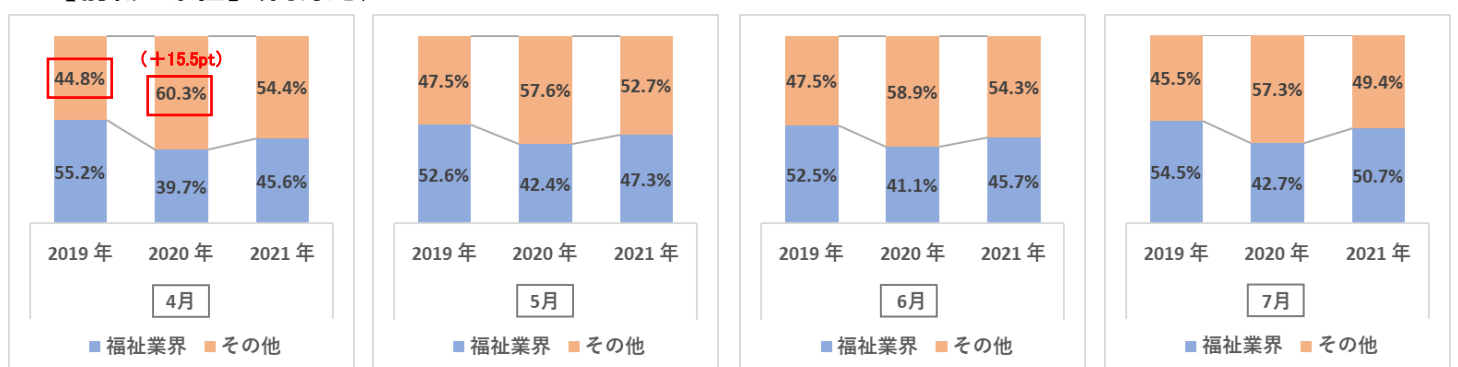
- [コロナ前]** 「福祉業界以外」からの登録は19年4月で44.8%、その後も50%前後で推移
- [コロナ禍]** 1回目の緊急事態宣言(20年4月)で「福祉業界以外」が6割(60.3%)まで上昇
- [現在]** 21年春頃から「福祉業界以外」の割合は減少し、7月は半数以下(49.4%)に

ニッソーネットの介護派遣スタッフ新規登録者のデータを見ると、前職の業種(登録時の直近の業種)は、コロナ前の2019年4月は「福祉業界以外」が44.8%で、その後も50%前後で推移していましたが、コロナ禍となり1回目の緊急事態宣言が発令された2020年4月には、「福祉業界以外」が6割を超え(60.3%)、前月から8.2pt増加、前年同月比で15.5pt増加していたことがわかりました。コロナ禍で雇用が不安定になり、「福祉業界以外」の異業種からの流入が続きましたが、2021年春頃からは「福祉業界」からの登録者の割合が徐々に増加。2020年4月では4割を切っていた(39.7%)前職が「福祉業界」の新規登録者の比率が、2021年7月では(50.7%)まで回復し、2019年8月から23カ月ぶりの半数超となりました。

【前職の業種】(月別の推移)



【前職の業種】(同月比)



「新規登録者データとその背景」(株式会社ニッソーネット 代表取締役会長兼社長 山下吾一)



2020年4月に発令された緊急事態宣言を境に介護職以外の経験者が増加したのは、特に飲食業経験者が増加していることから考えて、失業されている方がジョブチェンジの一環として福祉業界を目指されたことが原因と考えられます。また飲食業経験者の多くはシフト勤務をされている方が多く、休業によるシフト日数の減少に伴う収入減を補うため臨時的、一時的に求人数が多い福祉業界へのダブルワーク(掛け持ちバイト)を目指された方も多いのではないのでしょうか。

■ コロナ禍での人材定着の2つのポイント

コロナ禍となり、異業種から人材が流入し、様々なバックグラウンドのスタッフが同じ介護現場で働く状況となっています。そのような状況の中で、介護業界に貴重な人材を定着させるためにはきちんとした対策をとることが重要となります。

① 「指導者研修」で、介護現場に指導能力の高いリーダーを配置

ニッソーネットでは現在、中間層向けの指導能力向上研修が好調で、2020年度はコロナ禍にもかかわらず、前年比110%の売上となりました。コロナ禍で雇用が不安定になり、「福祉業界」以外からの転職も増えているため、中間層の“指導能力”の必要性が高まっています。指導能力の高いリーダーが不在のままでは、現場が混乱し、介護サービスの質が落ちてしまう可能性もあります。さらに、感染リスクを気にすることなく参加できるオンライン型コースのニーズが高まっているため、ニッソーネットではオンライン研修にも対応しています。

② 「無資格・未経験者」でも、働きながら資格の勉強をすれば習得スピードが速い！



介護の現場はもともと「無資格・未経験者」が多い職場ですが、コロナ禍でその傾向が一層強くなっています。ニッソーネットでは、介護スタッフの資格取得とスキルアップをサポートすることで、介護職としての専門性を身につけたり、さらなるステップアップとして介護福祉士を目指す方など、福祉業界で働きながら資格取得を目指す方を応援しています。働きながら資格がとれる『キャリアアップ応援制度』は、ニッソーネットの強みを活かしたオリジナルの制度で、条件

を満たした当社派遣スタッフであれば、無料で実務者研修を受講することができます。働きながら資格の勉強をすることで、実務に直結し、習得スピードが速いというメリットがあります。

ニッソーネットでは今後も、介護職に就きたい方や既に就いている方の負担をできる限り軽減させ、質の高い介護人材を育成・確保し、慢性的に人材が不足している介護現場へ提供してまいります。

【会社概要】 <http://www.nissonet.co.jp/company/>

質の高い介護士、看護師、保育士を「人材派遣」「人材紹介」「紹介予定派遣」という形で、高齢者福祉施設、病院、保育所へ提供。また介護資格講座や、介護・保育セミナーを行う「福祉の教室 ほっと倶楽部」も運営しています。

【社名】 株式会社ニッソーネット 【代表者】 代表取締役会長兼社長 山下吾一

【設立】 1999年9月 【資本金】 1,000万円 【売上高】 74億円(2021年3月期)

【事業内容】 人材サービス事業、教育・研修事業、施設運営事業 【拠点】 18拠点

大阪本社：大阪府大阪市北区芝田 1-4-14 芝田町ビル 2F TEL:06-6375-2111 FAX:06-6375-1717

東京本社：東京都新宿区西新宿 1-13-12 西新宿昭和ビル 3F TEL:03-6911-4011 FAX:03-5321-4311

<本件に関するお問合せ>

- ・株式会社ニッソーネット 堀田(ほった) TEL:0120-982-279 Email:a-hotta@nissonet.co.jp
- ・株式会社アネティ(PR会社) 真壁 TEL:03-6421-7397 Email:makabe@anety.biz