

## ～介護スタッフ 258 名の本音がわかる～ 「11月11日 介護の日」記念アンケート集計結果 うれしかった一言 第1位は『ありがとう』!

**介護の日を知っていましたか? ⇒ 「はい」は 30%未満**  
**新総裁に期待することは? ⇒ 「期待していない」が 1位**

福祉の人材派遣および育成を行う株式会社ニッソーネット(本社:大阪市北区、東京支社:新宿区 代表取締役 山下 謹吾、以下ニッソーネット)は、今年7月に厚生労働省により設けられた「11月11日 介護の日」\*を記念し、当社に登録する介護派遣スタッフ 800名を対象に実施したアンケートの結果がまとまりましたので、お知らせいたします。

### ※「介護の日」とは

2007年7月厚生労働省により、“介護についての理解と認識を深め、介護従事者、介護サービス利用者及び介護家族を支援するとともに、利用者、家族、介護従事者、それらを取り巻く地域社会における支え合いや交流を促進する観点から、高齢者や障害者等に対する介護に関し、国民への啓発を重点的に実施するための日”として、「11月11日」が「介護の日」と決められました。(厚生労働省HPより)

### 1. アンケート実施の目的

日頃、介護の仕事でがんばっているスタッフさんへの感謝を込め、「介護の日」を記念し、参加者に賞品が当たる「あったか介護ありがとうキャンペーン・アンケート」を実施。

アンケートに「介護の日」に関する質問を盛り込むことで、まずは介護に携る人材の間での認知度を高め、今後、「介護」の仕事への理解と支援を広く促進していくきっかけとすることを目的としています。

### 2. 調査期間と方法

[実施期間] 平成20年10月3日～平成20年10月20日  
[調査方法] 郵送自記述式

### 3. 配布・回収の状況

[配布対象者] 800名  
[回収数(回収率)] 258名(32.3%)

### 4. 質問内容

- Q1. 介護の日を知っていましたか?
- Q2. 介護の仕事をしていて、言われてうれしかった一言は?
- Q3. 新総裁(麻生首相)に期待することは?
- Q4. あなたのストレス解消法とは?
- Q5. あなたが介護してもらいたいタレントは?

### 5. 集計結果

全て記述式のため、類似する回答はカテゴリ分けし、まとめて集計。

## ■アンケート結果について■

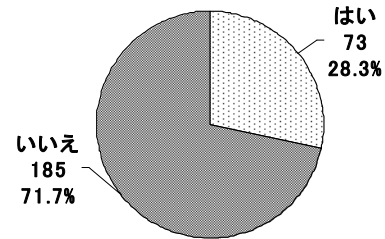
11月11日の「介護の日」については、厚生労働省からの発表後、多数のメディアに取り上げられたにも関わらず、「知っている」という回答が30%にも満たない結果となり、介護の現場で活躍する人たちの間でもまだまだ認知がされていないことがわかりました。また、「新総裁に期待することは?」という質問に対し1位となった回答が「期待できない(22.5%)」となったことから、現政権に対する諦め感や不信感があることがうかがえます。一方で、「ありがとう」という言葉に支えられながら、現場で懸命にがんばるスタッフたちの姿も浮き彫りになりました。ニッソーネットでは、介護職に就く人たちに漂う閉塞感や不安感を少しでも払しょくし、やりがいをもって明るく元気に働いていただけるよう、無料介護セミナーの実施によるスタッフのスキルアップのサポート、自社ブログによる情報発信などを行ってきました。今後も『明るい介護』をスローガンに掲げ、全社員一丸となって努力してまいります。

## 【アンケート集計結果】

### Q1. 「介護の日」を知っていましたか？

はいと回答した人は30%未満にとどまりました。

2008年7月、厚生労働省からの発表後、多数のメディアに取り上げられましたが、介護の仕事に携る人々の間でもまだ十分に認知されていないことがうかがえます。



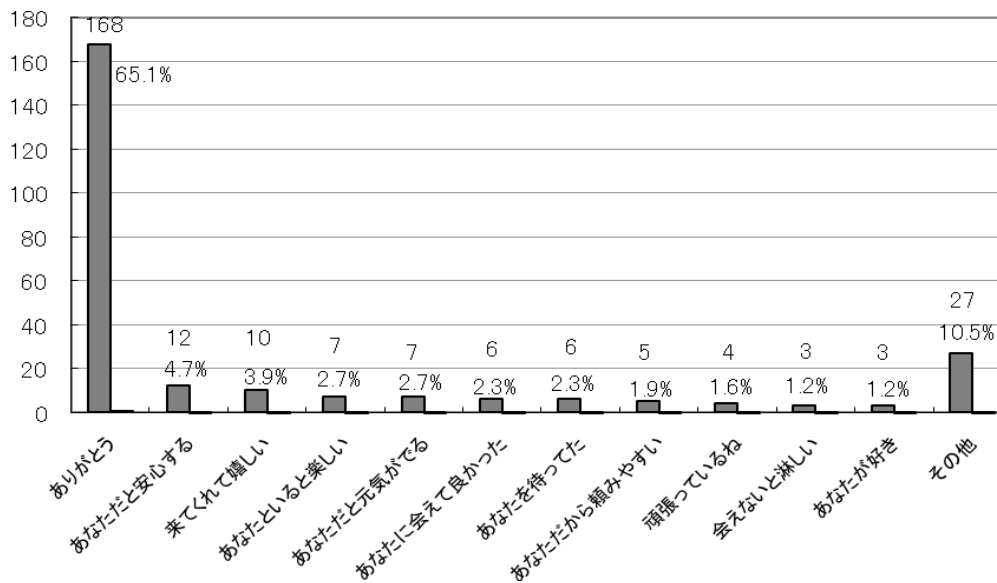
回答数/258名

### Q2. 介護の仕事をしていて、言われてうれしかった一言は？

「ありがとう」という言葉が圧倒的に多く、約65%に達しました。

被介護者(介護される人)に直接言われる場合だけでなく、被介護者が亡くなったときにその家族から「ありがとうございました」と感謝されるときが嬉しかったという回答もありました。

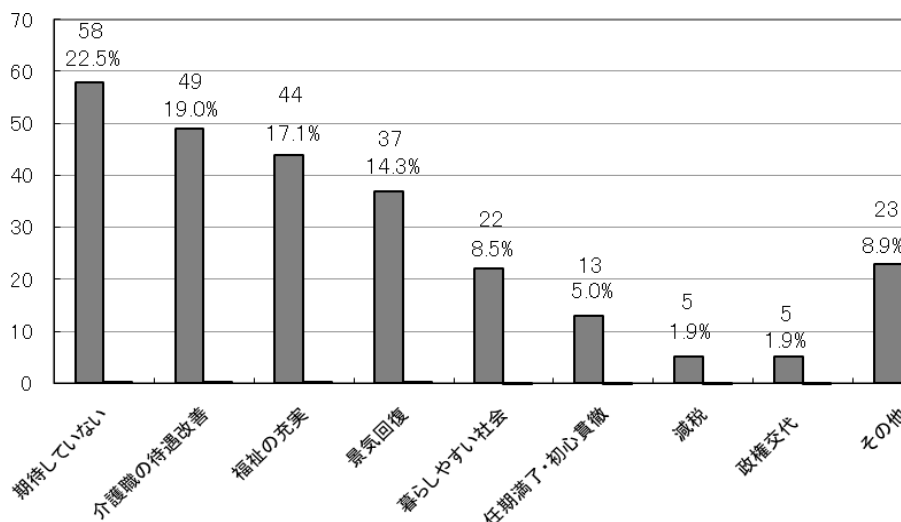
回答全体を通して、介護スタッフがうれしく感じるのは、利用者(被介護者およびその家族)に喜んでもらえたり、楽しんでもらったときであることがわかります。



### Q3. 新総裁(麻生首相)に期待することは？

2008年9月にスタートした麻生首相への期待は薄く、「期待していない」という回答が22.5%で1位となりました。

2位は「介護職の待遇改善」で19.0%。次いで、「福祉の充実」「景気回復」「暮らしやすい社会」を求める声が多数あがりました。また、麻生政権の任期満了を求める声や、政権交代を上回り、政権安定への期待が見受けられました。「その他」の中には、年金問題の解決や物価値下げを求める声が多くありました。



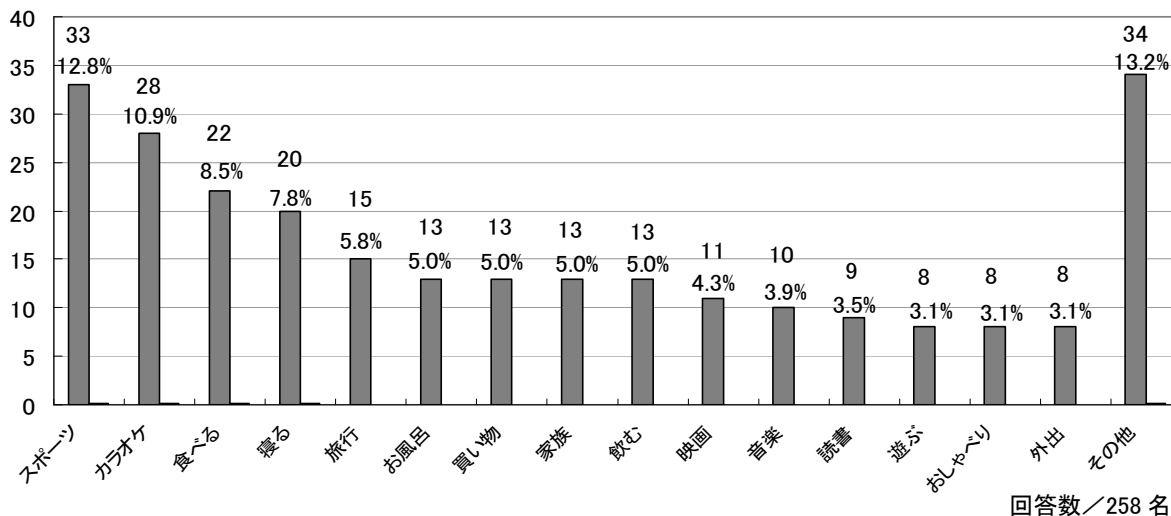
回答数/258名

**Q4. あなたのストレス解消法とは？**

**ストレス解消法の1位はスポーツ(12.8%)。**

2位 カラオケ(10.9%)、3位 食べる(8.5%)、4位 寝ること(7.8%)が続きました。

「その他」の回答には、職場のことを忘れる、1人で家で過ごす、ぼーっとする、貯金通帳を眺める、今日ががんばらないという日を作る、瞑想する、営業担当者にグチメールを送る などがありました。



**Q5. あなたが介護してもらいたいタレントは？**

**ベスト3は、1位 久本雅美さん、2位 山口智充、3位 吉永さゆりさん となりました。**

「いない」という回答と未回答の合計が1/4を超え、また自由記述のため回答がかなり分散する結果となり、圧倒的な支持を得るタレントは出ませんでした。5位内に3人の「お笑いタレント」が入るなど、明るく楽しませてくれる人を求める傾向が感じられます。

順位	タレント名	人数	%	理由
1	久本雅美	11	4.3%	・笑わせてくれる ・明るい ・会話が楽しくて親切そう ・優しくユーモアがある ・明るく楽しい毎日が過ごせそう ・ユーモアがあり優しそう ・楽しませてくれそう ・嫌なことも笑ってやってくれそう ・あの雰囲気でするのが私の理想
2	山口智充	7	2.7%	・楽しい ・力持ちそうだし芸達者で毎日楽しそう ・ひとに大切な“笑う”というものを柔軟に表現できるから ・力があり、丁寧に楽しませてくれそう
3	吉永さゆり	7	2.7%	・安心して介護が受けられそう ・優しそうだから ・控え目で誠実そう ・優しく丁寧な介護をしてくれそう ・いつまでも若く、美しく元気を頂けそう
4	エドはるみ	6	2.3%	・心地よく笑わせてもらえそう ・優しさで安らぎそう ・面白くて元気がもらえそう ・面白いが控えめで礼儀正しい
5	木村拓哉	5	1.9%	・毎日イケメンを見て毎日癒されたい ・ステキだから

回答数/258名

**【会社概要】**

社名：株式会社ニッソーネット U R L： <http://www.nissonet.co.jp/>  
 代表者：代表取締役 山下 謹吾 設 立： 1999年9月  
 資本金：1,000万円 売 上 高： 19億(2008年1月期)  
 従業員数：75名(2008年4月末現在) 派遣稼働数： 1,010名(2008年3月末現在)  
 所在地：〔本 社〕 〒530-0012 大阪市北区芝田 1-4-14 芝田町ビル 2F  
 TEL:06-6375-2111(代) FAX:06-6375-1717  
 〔東京支社〕 〒163-0634 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 34F  
 TEL:03-5339-0345 FAX:03-5339-0346  
 親 会 社： 株式会社ニッソーサービス

＜本件に関するお問合せ＞  
 株式会社ニッソーネット 福祉事業部 大西  
 TEL: 0120-51-8739 E-mail: [onishi@nissonet.co.jp](mailto:onishi@nissonet.co.jp)

※ アンケート結果を貴メディアでお取りあげいただく場合は、ご一報いただければ幸いです。